



Riunione Operativa dell'ORQF

DATA E LUOGO

17 settembre 2010 presso Villa Fabbricotti - ARS

PARTECIPANTI (nominativo e ruolo ricoperto nell'ambito dell'incontro)

	PRESENTI:	ASSENTI:
1	Paolo Becherucci – Coordinatore ORQF	Eliano Mariotti - Componente ORQF
2	Mirella Florita - Componente ORQF	Marcella Filieri - Componente ORQF
3	Nicola Mancini - Componente ORQF	Alberto Schiaretti - Componente ORQF
4	Vincenzo Mazza - Componente ORQ F	
5	Lucia Livatino - Componente ORQF	
6	Giulietta Torretta - Componente ORQF	
7	Maurizio Paparo - Componente ORQF	
8	Paolo Franchi - Componente ORQF	
9	Chiara Rogai - Componente ORQF	
10	Alessio Nastruzzi - Componente ORQF	
11	Silvia Bielli - Componente ORQF	
12	Gabriella Graziani - Componente ORQF	
13	Sandro Cortini - Componente ORQF	
14	Danilo Massai – Componente ORQF	
Altri partecipanti		
1	Silvia Falsini - Regione Toscana	
2	Alessandro Fantechi - Regione Toscana	
4	Glenda Sermenghi - Regione Toscana	
5	Claudia Tonon - Agenzia Regionale Sanità-ARS	
6	Luca Secciani - Agenzia Regionale Sanità-ARS	

ORDINE DEL GIORNO

1	<u>Stato dell'arte dell'accreditamento Aziende della Toscana e nuove date Audit.</u>
2	<u>Resoconto del lavoro sul Glossario: condivisione finale.</u>
3	<u>Resoconto del lavoro sul questionario MeS: stesura definitiva da presentare al MeS.</u>



Accreditamento Provider di formazione

4	<u>Struttura Report Osservatorio.</u>
5	<u>Calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accREDITamento dei Provider.</u>
6	<u>Varie ed eventuali</u>
7	<u>Data luogo e argomenti da trattare nel prossimo incontro</u>

ARGOMENTI TRATTATI IN CORSO DI RIUNIONE

Premessa:

1) TITOLO

Stato dell'arte dell'accREDITamento Aziende della Toscana e nuove date Audit.

Apri la riunione il coordinatore dell'ORQF **P. Becherucci** dà la parola a **S. Falsini**, per chiederle di illustrare lo stato dell'arte sull'accREDITamento delle Aziende Sanitarie toscane.

S. Falsini informa in merito ai cambiamenti avvenuti all'interno della Direzione *Diritti di cittadinanza e coesione sociale*. Il ruolo di Alberto Zanobini verrà assunto dalla nuova dirigente Dott.ssa Marina Cappugi. Inoltre il settore *Risorse umane, comunicazione e promozione alla salute* cambierà denominazione; la formazione assumerà una nuova veste in quanto rientrerà in un settore insieme alla ricerca ed ai progetti internazionali.

La formazione è nuovamente in staff alla Direzione Generale, nell'ambito del coordinamento di tutti i servizi di staff.

S. Falsini informa che anche quest'anno sarà realizzato il Forum ECM "Conferenza Nazionale sulla formazione continua in medicina" (18-20 ottobre 2010 - Cernobbio).

S. Falsini rileva che, a proposito della situazione dell'AccREDITamento, è necessario fissare le date degli Audit per l'Azienda di Firenze e di Grosseto, già accREDITate provvisoriamente.

Per quanto riguarda l'accREDITamento standard le aziende accREDITate risultano essere 6 (aziende con decreto di accREDITamento); alcune aziende sono state accREDITate senza riserva e altre, come ad esempio Livorno, sono state accREDITate con la necessità di una visita a 1 anno dalla data di accREDITamento.

S. Falsini comunica che riguardo all'Invio degli atti (attraverso il portale) in RT mancano solo due aziende. Per quanto riguarda l'AOU di Careggi riferisce che a breve completeranno l'inserimento dei dati. Il ritardo è dovuto a spostamenti interni, mentre resta ancora in sospeso la situazione dell'AOU Senese (causa pensionamento del Responsabile della formazione).

S. Falsini sottolinea che il processo di accREDITamento è percepito dalle Aziende interessate come un processo di crescita e non come un mero processo burocratico.

P. Becherucci rileva che in generale la situazione riguardante gli audit è caratterizzata da ampia collaborazione; a volte emerge che la documentazione sia stata prodotta in occasione dell'accREDITamento e questo dimostra che tale evento rappresenti l'occasione per formalizzare le procedure aziendali.

P. Becherucci fa notare che il processo di accREDITamento è un momento che vede l'azienda impegnata ad implementare soprattutto il sistema della qualità della formazione.



2) TITOLO

Resoconto del lavoro sul Glossario: condivisione finale.

P. Becherucci dà la parola a **L. Livatino**, per chiedere di illustrare l'esperienza relativa alla costruzione del *Glossario*.

L. Livatino rileva che il lavoro svolto dal gruppo è stato molto interessante e che l'ausilio di internet ha agevolato la condivisione dei contenuti e della metodologia scelta;

L. Livatino sottolinea che è stato possibile operare in modo ottimale anche grazie alla disponibilità dei colleghi nel rispondere con celerità alle comunicazioni venendo così incontro alle esigenze del gruppo di lavoro.

N. Mancini interviene facendo la proposta di inserire nella voce "metodi didattici", tra le Tipologie, anche il "Teatro d'impresa, cinema d'impresa".

L. Livatino risponde spiegando che la scelta operata è stata quella di costruire un documento operativo e dinamico. Rileva comunque che la riflessione di Mancini è giusta perché il *Glossario* è un documento che cresce nel tempo; sottolinea che questa prima stesura può essere considerata "il punto zero" ed è possibile pensare di aggiornarla nel tempo.

G. Graziani interviene dichiarando che il *Glossario* è uno strumento che permette di "condividere" un linguaggio comune.

L. Livatino propone di inserire una nuova voce: "Metodologie innovative".

D. Massai interviene sottolineando che la realizzazione del *Glossario* è un momento utile per dare un significato comune ad un linguaggio che usano gli addetti alla formazione in Toscana; definisce questo momento come "cultura delle parole, dei significati". Coglie l'intervento di Mancini proponendo che nella nuova Commissione Formazione venga creato un gruppo che si occupi delle nuove metodologie da sperimentare al fine di implementare quelle abitualmente utilizzate.

S. Falsini accoglie benevolmente la proposta di Massai, affermando che è necessario che la stessa Commissione Formazione decida di procedere in tal senso.

La Commissione può predisporre, a questo proposito, dei parametri qualitativi per supportare le aziende a riguardo di nuove metodologie, soprattutto in questa particolare circostanza dell'auto-accreditamento.

P. Becherucci interviene dichiarando che il *Glossario* ad oggi si può considerare approvato e che lo stesso può andare in pubblicazione. Rileva che è necessario che entro lunedì p.v. siano comunicate a S. Falsini le fonti utilizzate nella stesura del *Glossario*.

P. Becherucci rileva che l'Osservatorio evidenzia la necessità d'implementare nuove forme di metodologie formative e propone di sottoporre la questione al *Formas* e alla Commissione Formazione per ricevere un supporto in tal senso; sottolinea infine che la sede opportuna per risolvere e affrontare la questione delle nuove metodologie non rientra tra le competenze dell'Osservatorio.

IL GLOSSARIO E' APPROVATO ALL'UNANIMITA' DEI PRESENTI



3) TITOLO

Resoconto del lavoro sul questionario MeS: stesura definitiva da presentare al MeS.

B. Becherucci: Riferisce di aver avuto contatti con il MeS e di essere informato che ad Ottobre 2010 uscirà in via definitiva il questionario sull'analisi del clima. Precisa anche che il MeS ha concesso all'Osservatorio la possibilità di inserire 2 nuove domande *ad hoc* sulla formazione. I termini segnati in **rosso** sono le parole nuove, inserite e approvate come nuova proposta per il MeS:

D1 Negli ultimi due anni ho partecipato a percorsi formativi organizzati dall'azienda;

D2 Negli ultimi due anni si è **dovuto attivare** personalmente per seguire attività formative funzionali al suo lavoro;

D3 E' **soddisfatto** dei metodi con cui vengono svolte le attività formative nella sua azienda?

D4 **La sua azienda offre una formazione di qualità?**

E1 Quest'azienda offre opportunità di formazione;

E2 Le mie **richieste** di formazione **sono accolte in relazione** alle esigenze della mia struttura/UO;

E3 Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento per sviluppare le competenze del personale – Risposta: **Totalmente d'accordo** o **Totalmente in disaccordo**;

E4 Le attività formative a cui **ho** partecipo sono state **utili per migliorare il mio lavoro**;

E5 Ritengo di essere messo adeguatamente a conoscenza delle opportunità formative messe a disposizione (rimane invariata);

4) TITOLO

Resoconto del lavoro sugli indicatori ed analisi dei dati del 2009

A. Fantechi: Rileva che quanto deciso a riguardo degli indicatori della formazione (durante la riunione dell'Osservatorio RQF del 20/07/2010) è stato portato a termine solo in parte. Una seconda parte richiederà un aggiornamento del sistema di reportistica per poter estrapolare i dati richiesti. I componenti dell'Osservatorio decidono che il gruppo di lavoro su "Analisi dei dati" sarà allargato e comprenderà anche Silvia Bielli. Il gruppo si impegna a predisporre una prima analisi entro il 15 di ottobre.



5) TITOLO

Struttura Report Osservatorio.

P. Becherucci rileva che è passato un anno dalla data di insediamento dell'Osservatorio e, facendo una prima stima del lavoro svolto, afferma che è stato svolto un buon lavoro in merito agli accreditamenti delle aziende e ai prodotti che sono stati realizzati.

6) TITOLO

Calendarizzazione dei gruppi di audit per l'accREDITamento dei Provider.

Audit Azienda USL 10 di Firenze: venerdì 29 ottobre 2010 - Paolo Becherucci, Lucia Livatino e Nicola Mancini.

Audit Azienda USL 9 di Grosseto: martedì 12 ottobre 2010 - Paolo Becherucci, Paolo Franchi e Alessio Nastruzzi

DATA E LUOGO DEL PROSSIMO INCONTRO

Venerdì 19 novembre 2010 h. 9.30-12.30

Sede da individuare

PRINCIPALI ARGOMENTI DA TRATTARE NEL PROSSIMO INCONTRO

1	<u>Resoconto del lavoro sugli indicatori ed analisi dei dati del 2009:</u> - Documento riassuntivo dei dati che abbiamo a disposizione, predisposto entro metà ottobre e da far girare per permettere a tutti di poter fare delle riflessioni (Paparo e Torretta – Franchi e Bielli); - Una grafica di dati aggregati per comprendere meglio la situazione; - Un elenco relativo alle problematiche rilevate.
2	<u>Stato dell'arte dell'accREDITamento Aziende della Toscana e nuove date Audit.</u>
3	<u>Report dell'attività dell'Osservatorio</u>
4	<u>Bozza del Report per l'Osservatorio nazionale</u>
5	<u>Nuove date per Audit</u>
n.	<u>Varie ed eventuali</u>

NOMINATIVO, RUOLO E RECAPITI DI COLORO CHE HANNO REDATTO IL PRESENTE SCHEMA

Claudia Tonon – Luca Secciani – Alessandro Fantechi
email: claudia.tonon@arsanita.toscana.it; luca.secciani@ars.toscana.it;
alessandro.fantechi@regione.toscana.it
Tel. : 055-4624.309 - 055-4383315 – 055-4385215